

Schlichtungsantrag

An die Schlichtungskommission Poste Italiane
Konsumentenschutzverband c/o Büro für Territoriale Kommunikation von Poste Italiane

Antragsteller(in) _____ geb. _____ in _____ am _____
wohnhaft in _____ Str. _____ Plz _____
in der Eigenschaft als: 1) Absender _____ 2) Bevollmächtigter des Absenders _____ Herr/Frau _____
bereits eingereichte Reklamation Nr. _____

eingereicht über: (Zutreffendes ankreuzen)

Postamt von _____ am: _____ Casella Postale 160, 06100 Perugia am: _____

Poste-Italiane-Callcenter unter der Rufnummer 803160 am: _____

Homepage www.poste.it per Email an info@poste.it am: _____

für Inlandssendungen im Zusammenhang mit: (Zutreffendes ankreuzen)

Posta Raccomandata - Einschreiben Posta Assicurata - versicherte Sendung Postacelere 1 Telegramm Fax

Pacco Ordinario - gewöhnliches Paket Paccocelere 3 Paccocelere 1

Nr. _____ aufgegeben am: _____ beim Postamt: _____ Telefon (186; 49186): _____

die Antwort: (Zutreffendes ankreuzen)

per Schreiben vom _____ telefonisch vom, war unzureichend bzw. _____

es erfolgte keine Antwort innerhalb der in der Qualitätscharta vorgesehenen Frist

DER ANTRAGSTELLE ERSUCHT

die Schlichtungskommission, den Streitfall im Zusammenhang mit (bitte den vorliegenden Streitfall und mögliche Lösungsvorschläge detailliert beschreiben)

gemäß der Schlichtungsordnung zu schlichten, die von POSTE ITALIANE und den beteiligten KONSUMENTENSCHUTZVERBÄNDEN verabschiedet wurde. Der Unterfertigte bestätigt hiermit, eine Abschrift der vorgenannten Schlichtungsordnung mit vorliegendem Formblatt erhalten zu haben und diese zur Kenntnis genommen zu haben. Mit vorliegendem Antrag akzeptiert der Unterfertigte außerdem die Zusammensetzung der Schlichtungskommission, bestehend aus dem von POSTE ITALIANE S.p.A. ernannten Vertreter sowie dem von mir ernannten Vertreter.

Herrn/Frau _____. Wird von mir kein Vertreter bestimmt, wird der mich vertretende Bevollmächtigte tumusmäßig unter den Bevollmächtigten der Verbände bestimmt, die in den entsprechenden regionalen Verzeichnissen eingetragen sind. Besagter Bevollmächtigter wird mir bei Annahme des Antrags durch die Kommission bekannt gegeben. Mit vorliegendem Antrag beauftragt der Antragsteller den Vertreter der Konsumentenschutzverbände, der der Schlichtungskommission angehört, ihn im Schlichtungsverfahren zu vertreten und bevollmächtigt ihn, in sämtliche Unterlagen im Zusammenhang mit vorliegendem Streitfall Einsicht zu nehmen. Der Unterfertigte erklärt, dass kein Gerichtsverfahren zur Beilegung des gegenständlichen Streits anhängig ist und verpflichtet sich, bei Anstreben eines Gerichtsverfahrens der Kommission im Voraus den Verzicht dieses Antrags mitzuteilen. Zum Zwecke des Schlichtungsverfahrens teilt der Unterfertigte im Folgenden die Anschrift mit, an die ihm das Protokoll über die Schlichtung oder Nichtschlichtung gemäß Art. 3, Abs. 7 und 8 der Schlichtungsordnung zugesandt werden soll.

An die folgende Anschrift wird auch der etwaige Postscheck zur Entschädigung des Streitfalls zugesandt. BancoPosta-Inhaber können ihre Postkonto-Nummer angeben, an die der Rückerstattungsbetrag überwiesen werden soll.

Straße _____ Ort _____ Provinz _____ Plz _____ Tel. _____

Postkonto-Nr. [] (nur für BancoPosta-Kunden)

Diesem Antrag werden Kopien der folgenden Unterlagen im Zusammenhang mit dem Streitfall beigelegt: 1 Fotokopie der Versandbestätigung; 2 Fotokopie des Reklamationsformulars; 3 Vollmacht des Absenders; 4 Fotokopie des Ausweises des Absenders; 5 _____

_____, am _____ Unterschrift (Kunde) _____

KODE [] (vom Postbeamten auszufüllen, bei dem der Antrag eingereicht wird)

POSTAMT []

Unterschrift _____

VERBAND _____ Unterschrift _____
(Vom Zuständigen des Konsumentenschutzverbands auszufüllen, der den Antrag erhält)

Anmerkungen: 1. Zusatzleistungen dieser Produkte (Empfangsbestätigung, Nachnahme) können nicht Gegenstand einer Schlichtung sein.
2. Das Schlichtungsverfahren ist kostenlos. - 3. Bitte alle Felder vollständig ausfüllen.

Poste Italiane S.p.A setzt Sie darüber in Kenntnis, dass die von Ihnen im Schlichtungsantrag angeführten personenbezogenen Daten in Papier- und elektronischer Form ausschließlich für die Durchführung des Schlichtungsverfahrens verwendet werden und dazu an das Büro für territoriale Kommunikation (*Ufficio di Comunicazione territoriale*) von Poste Italiane für die Einleitung des vorgenannten Verfahrens weitergeleitet werden. Die Mitteilung der Daten ist unerlässlich. Werden die persönlichen Daten nicht mitgeteilt, kann der Schlichtungsantrag nicht bearbeitet werden. Die vorgenannten Tätigkeiten werden von den Bearbeitern des Postamtes, bei dem der Schlichtungsantrag eingereicht wird, sowie den Bearbeitern des Büros für territoriale Kommunikation, an das der Antrag geschickt wird, in deren Eigenschaft als Beauftragte ausgeführt. Inhaber der Datenverarbeitung ist Poste Italiane S.p.A. Verantwortlicher ist die Funktion des Büros für territoriale Kommunikation bei der Direktion für Kommunikation und Außenbeziehungen (*Direzione Communication & Advertising*), mit Sitz in Rom, Viale Europa 190. An den oben genannten Verantwortlichen können Sie sich wenden, um Ihre Rechte gemäß Art. 7, GvD 196/2003 geltend zu machen, insbesondere um über das Bestehen von persönlichen Daten Kenntnis zu erlangen, um die Daten zu aktualisieren, richtig stellen oder ergänzen bzw. die Daten aus gerechtfertigtem Grund löschen zu lassen. An den Verantwortlichen können Sie sich auch wenden, um die Namen etwaiger weiterer Verantwortlicher für die Datenverarbeitung zu erfahren.